

Editorial



FERNANDO CHACÓN FUERTES
Decano del Colegio Oficial
de Psicólogos de Madrid

El 11 de marzo de 2004 Madrid vivió una de las jornadas más tristes de su historia al producirse cuatro salvajes atentados terroristas que produjeron 192 víctimas y más de 2.000 heridos. La sociedad española en general y la madrileña en particular fue especialmente solidaria con todas las víctimas de estos atentados. Pero sin duda hay que resaltar la admirable solidaridad y generosidad del colectivo de Psicólogos que prestó asistencia psicológica a las miles de personas afectadas.

A las nueve de la mañana del mismo día 11 de marzo el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid puso en marcha el dispositivo de coordinación para desarrollar la asistencia psicológica necesaria. Esta rapidez de intervención fue posible debido a que el Colegio cuenta con un grupo de trabajo de psicología de urgencia, emergencia y catástrofes que ha formado a numerosos psicólogos en esta área tan específica. Los miembros de este grupo, fueron precisamente los primeros en intervenir, a los que posteriormente se unieron cientos de psicólogos que se pusieron a disposición del Colegio para prestar voluntariamente la asistencia psicológica.

El dispositivo especial de emergencias que se creó estuvo compuesto por: 4 coordinadores, 2 Jefes de Equipo y 10 profesionales. Este dispositivo estuvo trabajando las 24 horas del día durante los días que transcurrieron tras los atentados. Desde este dispositivo estuvieron alertados 1.415 psicólogos, de los cuales 948 realizaron una intervención directa.

Muchos fueron los lugares donde intervinieron los psicólogos, entre ellos podemos destacar: Recinto IFEMA, tanatorios, hospitales, cementerios, comisarías de policías, hote-

les, atención telefónica (112, SUMMA,...), atención domiciliaria. No sólo los heridos y los familiares afectados fueron las personas que necesitaron la asistencia psicológica como consecuencia de estos atentados. También se atendieron a los vecinos de los lugares donde se produjeron los atentados, alumnos de colegios cercanos... Así mismo se realizó Debriefing Psicológico a los profesionales que intervinieron como Policías, Bomberos, Médicos, Psiquiatras, Personal de enfermería, Trabajadores sociales, Voluntarios, Periodistas.

En resumen, los datos de la asistencia psicológica realizada fueron: más de 5.000 personas tuvieron asistencia directa, 13.540 asistencia telefónica a través de las líneas 112 y 061. Los síntomas más comunes que tenían las personas que llamaban eran episodios de ansiedad, estrés agudo, reacciones fóbicas (miedo a utilizar los transportes públicos), e incluso casos de mutismo. Además se creó un dispositivo de asistencia domiciliaria que atendió a 183 personas.

Diferentes profesionales procedentes de distintas entidades realizaron Guías de apoyo que fueron de gran utilidad para los diversos colectivos afectados: Estas Guías se pusieron a disposición de los ciudadanos y de los profesionales a través de la página web del Colegio.

La repercusión nacional e internacional de estos atentados provocó la atención de numerosos medios de comunicación. El Colegio desarrolló a través de su Departamento de Comunicación, un despliegue especial de información y servicio sobre la asistencia psicológica que se estaba produciendo.

El Colegio de Psicólogos de Madrid, en nombre de todos los psicólogos que intervinieron, recibió varios reconocimientos: Placa de Reconocimiento de la Comunidad de Madrid, Medalla de Honor del Excmo. Ayuntamiento de Madrid, Medalla de Oro de la Cruz Roja Española, Premio Compromiso Social de la Confederación de Jóvenes Empresarios, Galardón del Colegio Oficial de Psicólogos de Murcia y de la Comunidad Valenciana, Mención de la Federación Española de Asociaciones de Psicología.

Dos años después el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid quiere recordar la actitud de los profesionales de la Psicología que prestaron de manera desinteresada atención psicológica a las personas afectadas. A todos, muchas gracias.