

Participantes:



de **Sección Psicología
Recursos Humanos
y Organización**
Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

C/ Cuesta de S. Vicente, 4, 5ª Planta. 28008 Madrid
Tel.: 91 541 99 99/98 - 91 547 38 10 - Fax: 91 547 22 84

E-mail: seccion-rh@correo.cop.es

<http://www.cop.es/delegaci/madrid/encuentro/>



Colabora:

Capital Humano

Organiza:

Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

Sección de Recursos Humanos y Organización

Patrocinan: **Meta4!**

NBS
NBS NORMAN BROADBENT, S.A.



Richard Boyatzis



Paul Sparrow



Michael Earl



Estimado/a Compañero/a:

La Sección de Recursos Humanos y Organización del Colegio de Psicólogos de Madrid en Colaboración con Capital Humano tiene el placer de anunciarle el **II Encuentro Internacional de Gestión del Conocimiento** que se llevará a cabo el día 1 y 2 de Junio de 1999, en el Hotel Meliá Castilla, de Madrid.

Gracias a la magnífica acogida que dispensásteis el año pasado al I Encuentro, y como fruto del éxito conseguido, nos fijamos como objetivo el investigar e identificar a **los expertos y organizaciones más cualificadas a nivel mundial para**, con ánimo renovado, presentaros una excepcional experiencia de aprendizaje.

El II Encuentro Internacional de Gestión del Conocimiento es una cita irrenunciable para aquellos de vosotros que estéis interesados en: Organizaciones que Aprenden, Sistemas y Herramientas del Conocimiento, Liderazgo Estratégico, Medición, Incentivación y Retribución del Capital Intelectual.

Por las características de este Encuentro, así como por los ponentes con los que contamos, es una oportunidad única para:

Aprender de las mejores experiencias de: Boyatzis, Sparrow, Earl, Riverola, Joyanes entre otros.

Interactuar con ellos obteniendo su y vuestro conocimiento, dado que es un grupo muy reducido donde se fomentará la participación activa.

Relacionarte con tus compañeros en otras organizaciones que están trabajando en los mismos temas, dado que dedicaremos espacios para la relación interpersonal (comida, cocktail ponencia, stands).

Deseamos que nuevamente encontréis en la Sección de Recursos Humanos y Organización del Colegio de Psicólogos de Madrid un espacio para el encuentro, la reflexión, y el aprendizaje de las mejores prácticas en el ámbito del Recurso Inteligente.

Espero saludarte personalmente el día 1 y 2 de Junio.

Juan Carlos de la Osa
Presidente de la Sección de Psicología de Recursos Humanos y Organización del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid



1 de Junio (Mañana)

De 8:30 a 9:00h. acreditación y recogida de documentación.

Hora: 9:00h. a 10:30h.

Gestión del Conocimiento en un mundo al revés: El role de la cognición, intuición e inteligencia emocional

La naturaleza de nuestro pensamiento sobre la gestión estratégica ha cambiado durante los años 90, centrandó la atención en un número de aspectos psicológicos asociados con la gestión del conocimiento.

Ponente: **Paul Sparrow** (Traducción Simultánea)
Catedrático en Gestión Internacional de Recursos Humanos en SHEFFIELD UNIVERSITY Business School. Publicaciones: European Human Resources Management in transition; Designing and achieving competency and human resource management. Editor de Journal of Occupational and Organisational Psychology.



Paul Sparrow

Hora: 11:00h. a 12:00h.

Cambio a través del shock cultural

Estrategias directivas para desarrollar una mayor eficacia Internacional. El triángulo del shock cultural. Qué deben hacer las organizaciones para ayudar a los directivos.

Ponente: **Elisabeth Marx** (Traducción Simultánea)
Directora de NBS (Norman Broadbent International)
Autora del libro: Breaking through culture shock.



Elisabeth Marx

Hora: 12:30h. a 13:30h.

Enfoque hacia una nueva cultura

A lo largo de los últimos años XES está conduciendo una transformación orientada hacia el mercado. Uno de los objetivos de esta transformación era el adquirir una cultura centrada en la rapidez, carácter emprendedor y en el desempeño. La instauración de un sistema de competencias ha favorecido este cambio.

Ponente: **Leigh Shields** (Traducción Simultánea)
Vicepresidente de Recursos Humanos de XEROX ENGINEERING SYSTEMS.



Leigh Shields



1 de Junio (Tarde)



Juan Vila

Hora: 15:30h. a 16:30h.

Personas y conocimiento: dos caras de la misma moneda

Personas y conocimiento son indisolubles. Y sin embargo, su gestión tiende a ir por caminos diferentes. ¿Cómo se plantea una plena integración de ambos?

Ponente: **Juan Vila**

Vicepresidente del Consejo de Administración, **META4**.

Hora: 17:00h. a 18:00h.

Tecnología y Gestión del Conocimiento

Las tecnologías tienen un papel relevante para apoyar la implantación en los procesos de gestión del Conocimiento en la empresa. Se identificarán los puntos clave de entrada de la tecnología a la luz del modelo de los dos ciclos, enumerando tecnologías concretas y se valorará su estado actual y sus posibilidades en el futuro. Así mismo se tratarán los aspectos organizativos involucrados en el desarrollo de un SECO (Sistema de Explotación del Conocimiento en las Operaciones)



Josep Riverola

Ponente: **Josep Riverola**

Doctor Ingeniero Industrial, profesor de Dirección de Tecnología y Operaciones y titular de la Cátedra Alcatel en el IESE de la Universidad de Navarra.

Cuenta con tres importantes libros en Gestión.

19:30 - 21:00 "NOCHE DEL CONOCIMIENTO"



Como clausura de la primera jornada, la organización invita a los asistentes a tomar parte de un acto en un ambiente lúdico, donde establecer redes de comunicación de negocio.

2 de Junio (Mañana)



Michael Earl

Hora: 9:00h. a 10:30h.

El role del Chief Knowledge Officer

El Chief Knowledge Officer, o CKO, es un nuevo role que ha surgido en grandes corporaciones Norte Americanas y Europeas. Conclusiones de la investigación que desvela su papel en la organización, su perfil de personalidad y desarrollo profesional.

Ponente: **Michael Earl** (Traducción Simultánea)

Catedrático en Gestión de Negocio de la **LONDON BUSINESS SCHOOL**.

Hora: 11:00h. a 12:00h.

La Gestión del Conocimiento y del capital intelectual con tecnologías de la Información: El nuevo paradigma empresarial

El estado del arte de las herramientas informáticas que ayudan a la identificación, captura y transmisión del conocimiento en las empresas y organizaciones mediante redes Intranet y la Web.

Ponente: **Luis Joyanes**

Vicedecano de la Facultad de Informática de la **UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA**. Director del Departamento de Lenguajes y Sistemas informáticos e Ingeniería. Cuenta con más de 30 obras relativas a *Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones*.



Luis Joyanes

Hora: 12:30h. a 13:00h.

Impacto de esta nueva era en los sistemas de compensación

Nuevas tendencias como consecuencia de un cambio de paradigma en nuestra sociedad. Balance entre vida privada y laboral. Oportunidades y retos con la introducción del Euro y una sola Europa.

Ponente: **Ernst L. Steltenpöhl** (Traducción Simultánea)

Vicepresidente Internacional de Compensación y Beneficios en **SARA LEE**.



Ernst L. Steltenpöhl

2 de Junio (Tarde)



Richard Boyatzis

Hora: 15:00h. a 18:30h.

Estimulando el proceso de desarrollo competencial

El crecimiento de nuestras organizaciones descansa sobre el grado de desarrollo competencial que inspiramos, foster y coach. La creación del valor y capital intelectual requiere la gestión del cambio individual. Pero las personas sólo aprenden lo que quieren aprender, y sólo realizan cambios en aquellas cosas que quieren cambiar. Para ser efectivo cualquier intento de desarrollo competencial debe involucrar un proceso de aprendizaje auto dirigido.

Ponente: Richard Boyatzis (Traducción Simultánea)
Catedrático y Director del Departamento de Comportamiento Organizacional. Weatherhead School of Management. CASE WESTERN RESERVE UNIVERSITY.

Autor de más de 20 publicaciones en el ámbito del comportamiento organizacional. Entre otras: *The Competent Manager: A model for effective performance* y *Transforming qualitative information*.

Lugar y Horario de Celebración

El Seminario tendrá lugar en el Hotel Meliá Castilla (Capitán Haya, 43, 28020 Madrid).

La Mesa de Recepción del Seminario se abrirá a las 8:30 del martes día 1 de Junio, para efectuar la entrega de documentación y acreditaciones, sirviéndose un café a los asistentes. La primera ponencia dará comienzo a las 9:00, estando prevista la finalización de las sesiones a las 18:00.

Ventajas Fiscales

El importe de los derechos de asistencia al Seminario constituye gasto deducible de los rendimientos empresariales y profesionales de las personas físicas y jurídicas.

Adicionalmente, los gastos de formación del personal dan derecho a una deducción en la cuota del Impuesto sobre Sociedades o I.R.P. F. que grave dichos rendimientos. La cuantía de deducción oscila entre el 5% y el 10% de dicho importe.

Reserva de Plazas e Inscripciones

Para efectuar su inscripción, cumplimente el Boletín que se adjunta y devuélvanoslo a la mayor brevedad. Sólo podemos garantizar dicha inscripción una vez efectuado el pago de la cuota correspondiente y siempre que ésta se realice en fecha anterior a la celebración del Seminario. La sustitución de una persona inscrita por otra de su misma empresa podrá efectuarse hasta el mismo momento de dar comienzo el Seminario.

Alojamiento

A los asistentes a nuestro Seminario se les efectuará un descuento especial en los siguientes hoteles:

- Hotel Eurobuilding. Tel.: 91 345 45 00.
- Hotel Holiday Inn. Tel.: 91 456 80 00.
- Meliá-Castilla. Tel.: 91 567 50 00.
- Hotel Palace. Tel.: 91 429 75 51.
- Hotel Husa Princesa. Tel.: 91 542 35 00.

Para ello indique que van a asistir a Seminario. Ante las dificultades de alojamiento que suelen producirse en Madrid, nos permitimos aconsejar efectúen la reserva en el hotel con la mayor anticipación.

Boletín de Inscripción

II Encuentro Internacional de Gestión del Conocimiento

Sírvase inscribirse en el Encuentro arriba indicado

Primer asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

Segundo asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

Tercer asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

(Para más asistentes, fotocopie este cupón, rellenando los datos que procedan)

Empresa

Nº Empleados

C.I.F.

Sector de actividad

Responsable de formación

Domicilio

Población

C.P.

Provincia

Teléfono

Fax

Derechos de Inscripción

Los derechos de cada inscripción son los siguientes:

- Colegiados Colegio Oficial de Psicólogos: 130.000 pts.
- Suscriptores de Capital Humano: 140.000 pts.
- Otros: 170.000 pts.

Estas cuotas incluyen la asistencia al Encuentro, la documentación de trabajo y diploma, así como los almuerzos, cafés y refrescos que se sirvan.

El importe de la/s inscripción/es lo abonamos mediante:

- Cheque Nominativo.
- Transferencia Bancaria a: c/c nº 0075.012692.0601229349 Banco Popular Español C/ Gran Vía, 67 28013 Madrid

CÓMO RESERVAR SU PLAZA

Por Teléfono:
91 556 64 11
Por Fax:
91 555 41 18

Por Correo a:
Capital Humano
C/ Orense, 16. 28020 Madrid
Por E-Mail a la dirección:
grupo@directivos.com

Más información en:
Capital Humano y Colegio Oficial de Psicólogos (<http://www.cop.es/delegaci/madrid/encuentro/>)