

del 26 al 27 de mayo
en el hotel Meliá Castilla



colabora:

Capital
Humano

Colegio Oficial
de Psicólogos
de Madrid

participan:



INSTITUTO
de EMPRESA



Central Hispano



CASE WESTERN RESERVE UNIVERSITY



CORPORATE RESOURCES GROUP

HayGroup



THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

Encuentro Internacional

de Gestión del Conocimiento

¿Quién debe asistir?

- Directores Generales ● Responsables de Formación
- Directores de Recursos Humanos ● Responsables de Selección
- Directores de Organización ● Responsables de Desarrollo Organizacional
- Directores de Línea ● Responsables de Compensación y Beneficios

¿Qué 10 aprendizajes obtendrá en estas Jornadas?

Futuro

Cómo desarrollar modelos de aprendizaje válidos para el siglo XX.

Cultura y Valores

Cómo determinar las variables que modulan la maximización del rendimiento.

Estructura Organizativa

Cómo gestionar las tendencias de flexibilización de plantillas y empleabilidad.

Cambio

Cómo evolucionar la gestión de competencias de la empresa.

Selección

Cómo minimizar la distancia entre persona/puesto en un sistema de gestión integral de recursos humanos.

Evaluación de Directivos

Cómo detectar el perfil competencial de los directivos.

Planes de Carrera

Cómo hacer viable para la organización el desarrollo de los altos potenciales.

Mejora Continua

Cómo hacer que la persona lidere su propio aprendizaje.

Formación

Cómo desarrollar un plan de formación centrado en el aprendizaje y la innovación.

Retribución

Cómo determinar el equilibrio entre pagar por competencias, resultados y puesto.

Debido a las distintas circunstancias socioeconómicas que están incidiendo sobre la sociedad en estos momentos y la turbulencia con que los acontecimientos socioempresariales se van sucediendo, se está creando una situación empresarial en la que la gestión de nuestro principal activo, las personas, alcanza su punto más álgido, siendo la obligación de los directivos de recursos humanos estar preparados para hacer una gestión adecuada de estos recursos.

Han dejado de tener un valor preponderante los recursos tradicionales tales como los tecnológicos, financieros, etc. Observamos que con mayor frecuencia, como entre otros factores, por la flexibilidad del mercado laboral, empresas pequeñas con poca dotación de los recursos tradicionales, llegan a establecerse haciendo peligrar a las grandes organizaciones.

En esta búsqueda permanente de mejora continua las organizaciones innovadoras están desarrollando modelos avanzados de gestión integrada de recursos humanos, como forma de subsistir y si es posible obtener ventaja competitiva en su enfrentamiento a los competidores. En este sentido no nos equivocamos si afirmamos que en la actualidad el capital humano está cobrando una importancia estratégica para estas organizaciones.


Los psicólogos empresariales llevan muchas décadas trabajando en este sentido, considerando que el punto de partida que garantiza el éxito empresarial está en entender a la empresa como un sistema abierto de variables interrelacionadas, donde uno de los factores, el clave, es el factor humano. Dependiendo del análisis que hagamos de cómo los estamos adquiriendo, movilizándolo, desarrollando, y motivando dependerá el éxito y viabilidad empresarial. De aquí concluimos que es el "recurso inteligente" la variable clave para la gestión eficaz de las empresas.

Por todo lo anterior, cobra una gran importancia el concepto psicológico de Gestión del Conocimiento como forma integradora y conciliadora en la agilización y mejora del desarrollo organizativo, grupal y personal, esto es, la Gestión del Conocimiento es el carburante que mueve las empresas y personas hacia el fin del negocio.

Por ello hemos considerado conveniente el abordar el reto de organizar este I Encuentro Internacional de expertos en Gestión del Conocimiento, donde reunamos las mejores prácticas e investigaciones en el ámbito internacional, facilitando un entorno en el que se pueda discutir y aprender de las empresas y organizaciones que han demostrado ser excelentes en esta gestión.

Todas estas cuestiones se trabajarán a lo largo de las dos jornadas, siendo nuestro deseo el acercar las últimas innovaciones al colectivo de profesionales de los recursos humanos, para que de una forma interactiva podamos compartir y en definitiva aprender a aprender.

Espero saludarte personalmente los días 26 y 27 de mayo.


Juan Carlos de la Osa
Presidente de la Sección de Psicología
de Recursos Humanos y Organización

26 de Mayo

Apertura del Encuentro

Hora: 9:15 a 9:30

Ponente: **Juan Carlos de la Osa**

Presidente de la Sección de Psicología de Recursos Humanos y Organización



Federico Castellanos

Las tendencias del mercado laboral de fin de siglo

Hora: 9:30 a 11:00

Ponente: **Federico Castellanos**

Vicepresidente de Recursos Humanos EMEA, IBM

Contenidos:

- | | |
|--|---|
| 1. Datos básicos para entender la evolución del mercado. | 4. Las reacciones a los cambios globales. |
| 2. Complejidad y limitaciones de las empresas. | 5. De la gestión de competencias a la gestión del conocimiento y la construcción del capital intelectual. |
| 3. Los efectos no deseados de la competencia global. | |



Ana María Raposo

Enalzando los valores humanos sobre la tecnología

Hora: 11:00 a 12:00

Ponente: **Ana María Raposo**

Directora Corporativa de Recursos Humanos, AMADEUS MARKETING

Contenidos:

- | | |
|---|--|
| 1. Importancia estratégica de la selección ante nuevos perfiles tecnológicos. | 3. Valoración de competencias. |
| 2. La relevancia de un modelo competencial en un entorno global. | 4. Evaluación del aprendizaje versus currículum. |
| | 5. Asesoramiento del potencial. |



José Mª Alvarez de Novales

La gestión del conocimiento y las estructuras organizativas

Hora: 12:30 a 13:30

Ponente: **José María Álvarez de Novales**

Director del Colegio de Dirección del INSTITUTO DE EMPRESA

Contenidos:

- | | |
|---|--|
| 1. Organización funcional versus organización por procesos. | 3. Outsourcing y learning organization. |
| 2. Control jerárquico versus empowerment. | 4. Los procesos de reingeniería desde la perspectiva de la gestión del conocimiento. |



Cristian Sala

Aspectos estratégicos e instrumentales de una política de formación y desarrollo

Hora: 15:30 a 16:30

Ponente: **Cristian Sala**

Responsable de Formación y Desarrollo, BANCO CENTRAL HISPANO

Contenidos:

- | | |
|---|--|
| 1. Aprendizaje e innovación como competencia clave. | 3. Aplicaciones concretas del modelo de aprendizaje. |
| 2. Modelo desarrollado en el BCH. | 4. Cuestiones no resueltas y pasos siguientes. |



Angel Fernández Robles

Las competencias, un referente válido para mejorar la gestión de Recursos Humanos

Hora: 16:30 a 18:00

Ponente: **Angel Fernández Robles**

Director de Organización y Desarrollo de Recursos Humanos en el Centro Corporativo, REPSOL

Contenidos:

- | | |
|---|---|
| 1. Razones por las que implantar el modelo de gestión por competencias. | 3. Evaluación a la aplicación de potencial. |
| 2. Metodología utilizada. | 4. Limitaciones y dificultades encontradas. |

27 de Mayo



Christian Cloché

Movilización de los Recursos Humanos hacia la supervivencia corporativa y la empleabilidad individual

Hora: 9:30 a 11:00

Ponente: **Christian Cloché**

Director General de Consultoría y socio fundador, CORPORATE RESOURCES GROUP

Contenidos:

- | | |
|--|---|
| 1. Las competencias dentro de un sistema integral de recursos humanos. | 3. Valor añadido y política de compensación. |
| 2. Gestión económica del valor añadido. | 4. Compensación por competencias, rendimiento y posición. |

Las competencias como facilitador del autoaprendizaje y desarrollo

Hora: 11:00 a 12:00

Ponente: **John Xerri**

Director de Recursos Humanos y Calidad de la Entidad Sur de Europa. XEROX

Contenidos:

- | | |
|---|--|
| 1. Las características del sistema de gestión de competencias de Xerox. | 3. Cómo vincular competencias con fuentes de aprendizaje. |
| 2. Metodología de asesoramiento. | 4. El reto de comunicar los beneficios del sistema en la organización. |



John Xerri

Desarrollo de las competencias organizativas: un marco de referencia para la gestión de planes de carrera y desarrollo personal

Hora: 12:30 a 13:30

Ponente: **Andrew Mayo**

Director de Programas para Ejecutivos, LONDON BUSINESS SCHOOL

Contenidos:

- | | |
|--|--|
| 1. Cuestionamiento de la noción de carrera profesional. | 3. Analizar cómo una metodología holística analítica de capacidades puede ser utilizada por la organización y las personas conjuntamente para apoyar los procesos. |
| 2. Cómo desarrollar una metodología de políticas y procedimientos para la dirección de carreras. | 4. Aprendiendo del ejemplo de las empresas que lo están haciendo. |



Andrew Mayo



Vicky Wright

Los mejores directivos en su organización

Hora: 15:30 a 16:00
Ponente: **Vicky Wright**
Directora de Gestión del Conocimiento, HAY GROUP

Contenidos:

1. Construcción de un modelo competencial.
2. Perfil del directivo.
3. Cambio del perfil ante la competitividad.
4. Selección adecuada como aseguramiento de la adaptación eficaz y la reducción de riesgos.



Richard Boyatzis

El desarrollo de competencias sin valores es como el sexo sin amor

Hora: 16:00 a 17:30
Ponente: **Richard Boyatzis**
Director del Departamento de Comportamiento Organizacional. WEATHERHEAD SCHOOL OF MANAGEMENT, Cleveland.

Contenidos:

1. Las competencias explican el cómo rinden las personas y no el porqué.
2. Cómo la visión, misión y cultura organizacional afectan la voluntad de una persona para alcanzar un rendimiento máximo.
3. Cómo no simplemente los valores sino la valoración que hacen las personas determina la validez de la empresa, proyectos e individuos.

Lugar y Horario de Celebración

El Seminario tendrá lugar en el Hotel Meliá Castilla (Capitán Haya, 43, 28020 Madrid). La Mesa de Recepción del Seminario se abrirá a las 9:00 del martes día 26 de Mayo, para efectuar la entrega de documentación y acreditaciones, sirviéndose un café a los asistentes. La primera ponencia dará comienzo a las 9:30, estando prevista la finalización de las sesiones a las 18:00.

Ventajas Fiscales

El importe de los derechos de asistencia a Seminario constituye gasto deducible de los rendimientos empresariales y profesionales de las personas físicas y jurídicas. Adicionalmente, los gastos de formación del personal dan derecho a una deducción en la cuota del Impuesto sobre Sociedades o I.R.P.F. que grave dichos rendimientos. La cuantía de deducción oscila entre el 5% y el 10% de dicho importe.

Reserva de Plazas e Inscripciones

Para efectuar su inscripción, cumplimente el Boletín que se adjunta y devuélvanoslo a la mayor brevedad. Sólo podemos garantizar dicha inscripción una vez efectuado el pago de la cuota correspondiente y siempre que ésta se realice en fecha anterior a la celebración del Seminario. La sustitución de una persona inscrita por otra de su misma empresa podrá efectuarse hasta el mismo momento de dar comienzo el Seminario.

Alojamiento

A los asistentes a nuestro Seminario se les efectuará un descuento especial en los siguientes hoteles:

Hotel Eurobuilding. Tel.: 9 13 45 45 00.
Hotel Holiday Inn. Tel.: 9 14 56 80 00.
Meliá-Castilla. Tel.: 9 15 67 50 00.
Hotel Palace. Tel.: 9 14 29 75 51.
Hotel Husa Princesa. Tel.: 9 15 42 35 00.

Para ello indique que van a asistir al Seminario. Ante las dificultades de alojamiento que suelen producirse en Madrid, nos permitimos aconsejar efectúen la reserva en el hotel con la mayor anticipación.

Boletín de Inscripción

I Encuentro Internacional de Gestión del Conocimiento

Sírvase inscribirse en el Encuentro arriba indicado

Primer asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

Segundo asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

Tercer asistente

Nombre y Apellidos

Cargo

(Para más asistentes, fotocopie este cupón, rellenando los datos que procedan)

Empresa

Nº Empleados

C.I.F.

Sector de actividad

Responsable de formación

Domicilio

Población

CP

Provincia

Teléfono

Fax

Derechos de Inscripción

Los derechos de cada inscripción son los siguientes:

- Colegiados Colegio Oficial de Psicólogos y/o suscriptores de Capital Humano: 119.000 pts. + 16% IVA= 138.040 pts.
- Otros: 149.000 pts. + 16% IVA= 172.840 pts.

Estas cuotas incluyen la asistencia al Encuentro, la documentación de trabajo y diploma, así como los almuerzos, cafés y refrescos que se sirvan.

El importe de la/s inscripción/es lo abonamos mediante:

- Cheque Nominativo.
- Transferencia Bancaria. (En caso de utilizar esta opción, consúltenos telefónicamente)

D - 728

A través de nuestra organización, Vd. podrá recibir informaciones comerciales de otras empresas. Si no desea recibirlas, por favor, háganoslo saber.

CÓMO RESERVAR SU PLAZA

Por Teléfono:
9 15 56 64 11

Por Fax:
9 15 55 41 18

Por Correo a:
Capital Humano
C/ Orense, 16. 28020 Madrid
Por E-Mail a la dirección:
grupo@directivos.com

Clausura

Hora: 17:30 a 17:45

Pilar Oncíns

Vicepresidenta de la Sección de Psicología de Recursos Humanos y Organización

Organiza:



**Sección Psicología
Recursos Humanos
y Organización**

Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
C/ Cuesta de S. Vicente, 4,6ª Planta. 28008 Madrid
Tel.: 541 85 04 - Fax: 559 03 03
E-mail: dmadrid@correo.cop.es
Web del Colegio:
<http://www.cop.es/delegaci/madrid/madrid.htm>