



## EL COLEGIO RESPONDIÓ A LA LLAMADA DESARROLLANDO UN DISPOSITIVO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL 11 M

El 11 de marzo de 2004 Madrid vivió una de las jornadas más tristes de su historia al producirse cuatro salvajes atentados terroristas que produjeron 192 víctimas y más de 2.000 heridos. La sociedad española en general y la madrileña en particular fue especialmente solidaria con todas las víctimas de estos atentados. Pero sin duda hay que resaltar la admirable solidaridad y generosidad que del Colectivo de Psicólogos, que prestó asistencia psicológica a las miles de personas afectadas.

A las nueve de la mañana del mismo día 11 de marzo el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid puso en marcha el Dispositivo de Coordinación para desarrollar la Asistencia Psicológica necesaria. Esta rapidez de intervención fue posible debido a que el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid cuenta con un grupo de Trabajo de Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes que ha formado a numerosos psicólogos en esta área tan específica. Los miembros de este grupo, coordinado por Fernando Muñoz Prieto, fueron precisamente los primeros en intervenir, a los que posteriormente se unieron cientos de psicólogos que se pusieron a disposición del Colegio para prestar voluntariamente la asistencia psicológica.

El dispositivo especial de emergencias que se creó estuvo compuesto por: 4 coordinadores, 2 Jefes de Equipo y 10 profesionales. Este dispositivo estuvo trabajando las 24 horas del día durante los 11 días que transcurrieron tras los atentados. De esta forma, a través de las 8 líneas telefónicas, se pudo atender toda la asistencia psicológica que era solicitada desde los distintos lugares. Desde este dispositivo estuvieron alertados 1.415 psicólogos, de los cuales 948 realizaron una intervención directa.

Muchos fueron los lugares donde intervinieron los psicólogos, entre ellos podemos destacar: Recinto IFEMA, tanatorios, hospitales, cementerios, comisarías de policías, hoteles, atención telefónica (112, SUMMA,...), atención domiciliaria.

No sólo los heridos y los familiares afectados fueron las personas que necesitaron la asistencia psicológica como consecuencia de estos atentados. También se atendieron a los vecinos de los lugares donde se produjeron los atentados, alumnos de colegios cercanos... Así mismo se realizó Debriefing Psicológico a los profesionales que intervinieron como Policías, Bomberos, Médicos, Psicólogos, Psiquiatras, Personal de enfermería, Trabajadores sociales, Voluntarios, Periodistas.



En resumen, los datos de la asistencia psicológica realizada fueron: más de 5.000 personas tuvieron asistencia directa, 13.540 tuvieron asistencia telefónica a través de las líneas 112 y 061. Tres cuartas partes de la asistencia telefónica realizada correspondía a personas que, si bien no vivieron los atentados de forma directa, se sentían afectadas. Los síntomas más comunes que tenían las personas que llamaban eran episodios de ansiedad, estrés agudo, reacciones fóbicas (miedo a utilizar los transportes públicos), e incluso casos de mutismo. Además se creó un dispositivo de asistencia domiciliaria que atendió a 183 personas.

El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid coordinó toda su actuación con las Instituciones nacionales: Ministerio de Sanidad, Ministerio del Interior, Protección Civil; autonómicas (Comunidad de Madrid): Presidencia, Vicepresidencia, Consejería de Sanidad, Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental, Consejería de Justicia e Interior, Dirección General de Inmigración y Voluntariado, SUMMA, 112; e instituciones locales (Ayuntamiento de Madrid): Vicealcaldía, Concejalía de Servicios Sociales, Gerencia de Salud Pública, SAMUR.

Diferentes profesionales procedentes de distintas entidades realizaron Guías de apoyo que fueron de gran utilidad para los diversos colectivos afectados: "Guía de autoayuda tras los atentados del 11 de marzo", "Cómo puedo ayudar en la pérdida de un ser querido", "Guía para padres", "Intervención psicológica en desastres", "Consejos para el bienestar y protocolos de actuación", "Actuación con niños sometidos a experiencias traumáticas", "Los niños y los desastres", "Debriefing: modelos y aplicaciones de la historia traumática al relato integrado". Estas Guías se pusieron a disposición de los ciudadanos y de los profesionales a través de la página web del Colegio.

La repercusión nacional e internacional de estos atentados provocó la atención de numerosos medios de comunicación. El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid desarrolló a través de su Departamento de Comunicación, un despliegue especial de información y servicio sobre la asistencia psicológica que se estaba produciendo. Además se informó puntualmente a través de su página web que desde el 11 al 24 de marzo tuvo 107.770 visitas.

Madrid, marzo de 2004